

予約の変更・キャンセルについて

当院では予約優先制で診療をさせていただいております。

予約枠は初診患者さんや透視下神経ブロック注射を行う方の枠と、それ以外の方の予約枠に分かれておりそれぞれ 30 分毎に予約枠を設けております。

それぞれの治療内容によって費やす時間が異なるため予約時に希望される診療内容について毎回お伺いさせていただいており、当日診療の混雑状況によっては予約時の内容以上の治療をお受けすることができないこともございますので、予めご了承ください。

待ち時間をなるべく短くするため予約人数は制限しており、時間帯によっては混雑することもあり、前日や当日の場合はご希望の時間帯で予約をお受けできないこともございます。

このためお一人でも多くの患者さんに希望の時間帯で診療を行えるよう、予約の変更・キャンセルについて以下のルールを定めさせていただきます。

- ① 予約の無断キャンセルされた場合は、次回以降は当日電話予約のみとさせていただきます。翌日以降の電話予約はできません。
- ② 予約の変更・キャンセルの電話は予約当日の朝 9 時半までに必ずご連絡ください。それ以降での変更やキャンセルはご連絡いただいても、次回の予約は当日電話予約のみとさせていただきます。次々回につきましては翌日以降の予約はお受けいたしますが、当日朝に当院より電話での確認をさせていただきます。
- ③ 当院の電話対応は平日朝 9 時から診療時間内のみで行っております。それ以外の時間帯での電話対応は行っておりませんのでご注意ください。

なお処置室のベッドの都合などにより治療内容によっては予約枠の患者さんの中でご来院順番に関わらず診察の順番が前後することがございます。

誠に恐縮ではございますが、ご協力のほどを何卒宜しくお願い致します。

井福ペインクリニック
院長 井福 正貴