

予約と診察の順番について

① 当院は予約優先で診察させていただいております

複数人の予約枠ですので予約患者さんは当日の受付順に診察いたします。予約枠が遅い時間帯の患者さんが、予約枠が早い時間帯の患者さんよりも先に来ても、予約枠が早い時間帯の患者さんの方が優先となります。

(例) 9時半の予約の患者Aさん(8時45分受付)

9時の予約の患者Bさん(8時55分受付)

この場合Bさんより診察をさせていただきます。

② 予約されずに受診された患者さんへの対応

予約なしでも診察させていただきますが、この場合は受付をされた時間帯の予約患者さんと次の時間帯の予約患者さんの間に入っていただきます。ただし、次の予約患者さんの予約時間帯になった場合はその方から優先させていただきますのでご了承ください。

(例) 11時予約の患者Cさん(10時45分来院受付)

予約なしで受診された患者Dさん(10時30分受付)

この場合 11時までに診察が始められるならDさんを先に、

11時過ぎていたらCさんを優先させていただきます。

③ 予約患者さんが予約時間に遅れた場合

次の時間帯枠の予約患者さんと同様に対応させていただきます。

(例) 9時予約の患者Eさん(9時20分受付)

9時半予約の患者Fさん(9時15分受付)

この場合 9時半までに診察が始められるならEさんを先に、

9時半を過ぎていたらFさんを優先させていただきます。

④ 薬のみ希望の患者さんの対応

診療なしでの薬剤処方法律で禁じられておりますので、同じ薬のみの方でも必ずご本人の診察が必要です。他の患者さんと同じように診察いたします。

⑤ 電話での予約が可能です

電話での予約が可能です。診療時間以外だと電話対応できないことがありますので、なるべく診療時間内にお電話ください。当日予約も可能です。

ご理解とご協力の程をよろしく願いいたします。 井福 正貴